

## INDICE

Introduzione .....	XI
--------------------	----

### CAPITOLO 1

#### *Cenni sulle fonti normative in materia di turismo*

1. Brevi cenni sulle fonti comunitarie in materia di turismo.....	1
2. In particolare la Direttiva U.E. n. 2302 del 2015 sui pacchetti turistici.....	6
3. Le fonti interne in materia di turismo. La Competenza statale e regionale: dalla legge quadro sul Turismo n. 217 del 1983 alla legge di riforma n. 135 del 2001 .....	11
4. La successiva evoluzione normativa: il Codice del Turismo del 2011 e successive modifiche .....	14

### CAPITOLO II

#### *La nuova normativa sui pacchetti turistici di cui al D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62*

1. Introduzione: la nuova normativa sui pacchetti turistici di cui al D.Lgs. n. 62 del 2018: ambito di applicazione ed ipotesi escluse .....	21
2. La definizione di servizio turistico, pacchetto turistico e contratto di pacchetto turistico.....	27
3. Gli obblighi di informazione a favore del viaggiatore prima della conclusione del contratto .....	29

4.	Il contratto di pacchetto turistico: forma, contenuto, diritti ed obblighi delle parti .....	33
5.	Le ipotesi di modifiche del pacchetto turistico: in particolare la cessione del contratto di pacchetto turistico e la revisione del prezzo .....	40
6.	Il diritto di recesso del viaggiatore .....	43
	– Pacchetti turistici.....	50
	<i>Articolo 1. Sostituzione del Capo I, del Titolo VI, dell'Allegato 1 al D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del turismo)</i> .....	50

### CAPITOLO III

#### *La tutela del viaggiatore: la responsabilità del venditore /organizzatore e il risarcimento del danno*

1.	Introduzione: la natura della responsabilità dell'organizzatore e del venditore del pacchetto turistico .....	69
2.	La responsabilità dell'organizzatore del pacchetto turistico per mancata o inesatta esecuzione del pacchetto turistico ed i rimedi a favore del viaggiatore: la risoluzione del contratto di pacchetto turistico ed il ristoro dei danni.....	76
3.	Segue: gli altri rimedi a favore del viaggiatore: l'offerta di un pacchetto sostitutivo; la riduzione del prezzo ed il ristoro dei danni; il diritto all'assistenza durante il viaggio .....	79
4.	La responsabilità del venditore del pacchetto turistico.....	83
5.	In particolare, il danno da vacanza rovinata .....	85
	– Pacchetti turistici.....	91
	<i>Articolo 1. Sostituzione del Capo I, del Titolo VI, dell'Allegato 1 al D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del turismo)</i> .....	91

### CAPITOLO IV

#### *Le altre forme di tutela del viaggiatore*

1.	Le garanzie in caso di insolvenza o fallimento del ven-
----	---

	ditore o organizzatore di pacchetti turistici e di servizi turistici .....	103
2.	La tutela stragiudiziale: in particolare la mediazione .....	106
3.	La tutela amministrativa e le sanzioni .....	108
	– Pacchetti turistici.....	110
	<i>Articolo 1. Sostituzione del Capo I, del Titolo VI, dell’Allegato 1 al D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del turismo).....</i>	<i>110</i>
	<i>Articolo 2. Sostituzione della lett. g), del comma 1, dell’art. 47, D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) .....</i>	<i>118</i>
	<i>Articolo 3. Aggiunta degli allegati A e B al D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del turismo) – le nuove disposizioni entrano in vigore il 1° luglio 2018 e si applicano ai contratti conclusi a decorrere da tale data.....</i>	<i>118</i>
	– Ulteriori interventi modificativi.....	118
	Appendici normative.....	121
	Decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79 .....	123
	Decreto legislativo 21 maggio 2018, n. 62 .....	191
	Bibliografia .....	227